

COMUNE DI VAILATE

Provincia di Cremona

Via S. Giani n. 8 C.a.p. 26019

Codice Fiscale e Partita IVA 00304990195

☎ 0363849108 int. 5 Fax 0363849112

e - mail Ufficio protocollo: protocolloecommercio@comune.vailate.cr.it

PEC anagrafe.comune.vailate@pec.regione.lombardia.it

Sito internet: www.comune.vailate.cr.it

Prot. n. 5514/7.1

Vailate, li 29 maggio 2023

- All'Istituto Comprensivo di Trescore Cremasco
- Ai genitori degli alunni e delle alunne frequentanti le classi 1^a, 2^a, 3^a e 4^a della Scuola Primaria di Vailate e l'ultimo anno della Scuola dell'Infanzia

OGGETTO: Avviso di apertura iscrizioni al servizio mensa per gli alunni e le alunne immatricolati alla scuola primaria di Vailate per l'a.s. 2023/2024

Con la presente si comunica che a partire dalla data del 05.06.2023 sino alla data del 03.07.2023 sarà possibile effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per gli alunni e le alunne immatricolati alla scuola primaria di Vailate per l'anno scolastico 2023/2024.

Si ricorda che la procedura di registrazione al servizio mensa sarà in formato digitale collegandosi alla piattaforma on-line E-Civis attraverso il link <https://vailate.ecivis.it/>.

L'accesso alla piattaforma è consentito solo ed esclusivamente tramite identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o mediante l'impiego della CIE (Carta di Identità Elettronica).

Cordiali Saluti.

L'Assessore alla Scuola e alla Cultura

Doneda Marina Angela



Marina Angela Doneda



Comune di Vailate
Provincia di Cremona

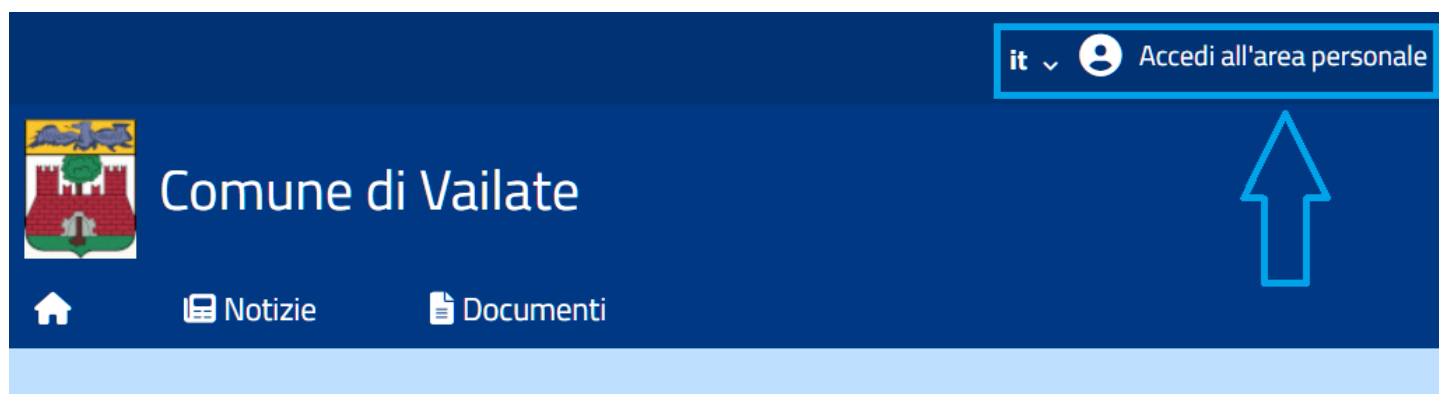
Apertura Iscrizioni A.S. 2023/2024 servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Carissimi genitori,

si comunica che dal **05 Giugno 2023** al **03 Luglio 2023** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di refezione (mensa scolastica) per il prossimo anno 2023/2024 per la **Scuola Primaria**.

Le iscrizioni per la scuola dell'**Infanzia** saranno aperte dal **05 Luglio 2023** al **31 Luglio 2023**.

Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://vailate.ecivis.it/ECivisWEB/>



Accedi ai servizi

spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.



Entra/Accedi

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.



Entra con CIE

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa dell'anno precedente.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù PAGAMENTI - refezione scolastica

Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

[Apri il menù](#)

Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

[Apri il menù](#)

Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

[Apri il menù](#)

✓ Per quale servizio? ✎ Stato Contabile 3 Pagamento

Situazione contabile attuale

Refezione Scolastica

saldo €

Saldo aggiornato al 29/03/2023 alle 9:04

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovrete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE**. All'interno del menù troverete la voce **NUOVI MODULI** dove apparirà il modulo da compilare: **Mensa Scolastica 2023/2024**

Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

Apri il menù

Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù



Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

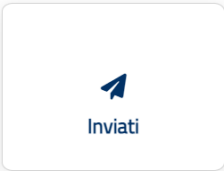
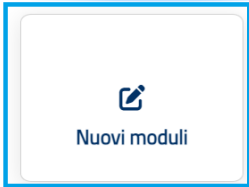
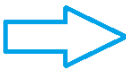
Apri il menù

Moduli online

1 Cosa fare?

2 Quale modulo?

Seleziona dal menù sottostante



Moduli online

1 Cosa fare?

2 Quale modulo?

3 Quali figli iscrivere?

Seleziona il modulo che si desidera compilare



Nome	Inizio validità	Fine validità	
Domanda d'iscrizione al servizio di Refezione Scolastica scuola Infanzia A.S.2023/2024 Domanda d'iscrizione al servizio di Refezione Scolastica scuola Infanzia A.S.2023/2024	09/05/2023	09/05/2023	

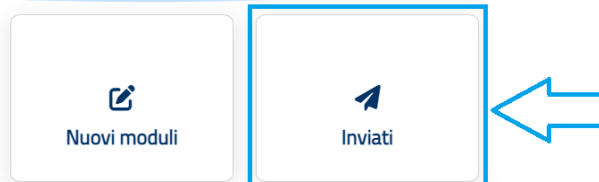
Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare se la domanda è:

Moduli online

1 Cosa fare?

2 Quale modulo?

Seleziona dal menù sottostante



Elenco istanze presentate

✓ 23/05/2022

Refezione Scolastica a.s.

Visualizza

Legenda

-  **Inviata:** L'istanza risulta inviata correttamente. Verrà processata dagli operatori.
-  **Accettata:** L'istanza risulta accettata
-  **Rifiutata:** L'istanza è stata rifiutata dagli operatori
-  **Bloccata:** L'istanza è stata bloccata dagli operatori

← Indietro

- Modulo inviato - La domanda è stata compilata correttamente e inviata al Comune
- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale

Chat

<https://vailate.ecivis.it/ECivisWEB>

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito https://vailate.ecivis.it Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale .https://vailate.ecivis.it dal menu' "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://vailate.ecivis.it con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.